

# Политика в отношении обработки персональных данных

Оператор персональных данных:  
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ  
ШЕВАЛДАЕВ ИЛЬЯ ОЛЕГОВИЧ, (ИНН  
344213459840)  
E-mail: support@supsub.ru  
Адрес сайта: <https://supsub.ru>  
Место размещения настоящей Политики:  
<https://supsub.ru/policy>

## 1. Область действия

1.1. Политика применяется ко всем сведениям о посетителях и клиентах Оператора (далее – «Пользователь», «Субъект ПДн»), которые мы получаем при использовании сайта и сервисов supsub.ru, а также при взаимодействии по электронной почте и иным каналам.

1.2. Политика распространяется на действия Оператора и привлечённых им лиц (операторов по поручению) при обработке ПДн.

## 2. Термины

Используются понятия 152-ФЗ: «персональные данные», «обработка», «оператор», «распространение», «предоставление», «блокирование», «уничтожение», «обезличивание», «информационная система персональных данных», «трансграничная передача» и др. В части веб-технологий также используются: «cookie-файлы», «пиксели», «SDK», «идентификаторы устройства/браузера».

## 3. Принципы обработки ПДн

Мы обрабатываем ПДн на законной и справедливой основе; ограничиваем обработку достижением конкретных, заранее заявленных целей; не допускаем объединения баз данных с несовместимыми целями; обеспечиваем точность, достаточность и актуальность ПДн; храним не дольше, чем этого требуют цели обработки (ст. 5 152-ФЗ).

## 4. Состав обрабатываемых ПДн

4.1. Данные, предоставляемые Пользователем: e-mail; сведения о заказах/обращениях; иные сведения, которые Пользователь добровольно передаёт через формы сайта/поддержку.

4.2. Данные, собираемые автоматически:

– технические данные: IP-адрес, дата/время, реферер, user-agent, язык, параметры устройства/браузера, ошибка/событие;

– cookie-файлы, веб-маяки, пиксели;

– обезличенная веб-статистика и конверсионные события.

4.3. Платёжные данные: обработка реквизитов банковских карт производится платёжными провайдерами/эквайерами; supsub.ru не хранит полные данные карт.

4.4. Специальные категории ПДн (биометрия, сведения о здоровье и т. п.) Оператором не запрашиваются и не обрабатываются.

## 5. Цели и правовые основания

Мы обрабатываем ПДн для следующих целей (основания по ст. 6 152-ФЗ):

Заключение и исполнение договора (оферта, заказ, выставление счёта, предоставление доступа к ЛК, поддержка, биллинг, претензионная работа).

Законная обязанность (ведение бухгалтерского/налогового учёта, применение 54-ФЗ, ответы на запросы госорганов).

Легитимный интерес Оператора (функционирование и улучшение сайта и сервисов, аналитика, обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества) – с минимальным вмешательством в частную жизнь и балансом интересов.

Согласие Пользователя (маркетинговые рассылки, использование cookie, трансграничная передача в отдельных случаях, публикация отзывов с персонализацией и др.). Согласие запрашивается отдельной отметкой и может быть отозвано (см. разд. 11).

## 6. Источники получения ПДн

– непосредственно от Пользователя;

– автоматически при использовании сайта и ЛК;

– от платёжных/логистических/почтовых провайдеров в объёме, необходимом для исполнения договора.

## 7. Cookie и аналитика

7.1. Мы используем cookie, пиксели и аналогичные технологии для авторизации в ЛК, запоминания настроек, аналитики и улучшения сервиса.

7.2. Пользователь может ограничить/удалить cookie в настройках браузера – это может повлиять на работу отдельных функций сайта.

7.3. Обезличенная аналитика может осуществляться через сервисы веб-статистики и/или собственные средства. Актуальный перечень размещаем в баннере/на странице управления cookie (если применяется).

## 8. Передача третьим лицам

8.1. ПДн могут быть переданы:

– платёжным провайдерам (эквайринг/агрегаторы) – для приёма платежей;

– операторам связи/почтовым сервисам – для доставки уведомлений;

– хостинг-/IT-провайдерам и иным лицам по поручению Оператора – строго по договору обработки ПДн (ст. 6, 18.1 152-ФЗ);

– госорганам – в случаях, предусмотренных законом.

8.2. Мы не продаём ПДн и не раскрываем их без правового основания.

## 9. Локализация и трансграничная передача

9.1. В соответствии с 242-ФЗ первичный сбор и хранение ПДн граждан РФ осуществляются с использованием баз данных, расположенных на территории РФ.

9.2. Трансграничная передача допускается при соблюдении требований 152-ФЗ: в страны, обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов ПДн, либо при наличии отдельного письменного согласия Пользователя и/или для исполнения договора с Пользователем. При необходимости мы заключаем стандартные договорные условия/допсоглашения о защите данных.

## 10. Сроки хранения

– договорные данные и данные о заказах: срок исполнения договора + до 3 лет (срок давности), если longer не требуется законом;

– бухгалтерские/налоговые документы: 5 лет (если иные сроки не установлены законом);

– переписка по поддержке: до 3 лет;

– техлог-данные/события безопасности: до 1 года;

– маркетинговые данные на основании согласия – до отзыва согласия.

По достижении целей данные удаляются либо обезличиваются.

## 11. Права Пользователя

Пользователь вправе (ст. 14, 15, 18, 20, 21 152-ФЗ):

– получать сведения об обработке своих ПДн;

– требовать уточнения/обновления, блокирования или удаления ПДн, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно получены или не нужны для заявленной цели;

– отозвать согласие (не затрагивает законность обработки до момента отзыва);

– возражать против обработки для маркетинга;

– обжаловать действия/бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

Срок ответа на запрос субъекта ПДн – до 30 календарных дней с даты получения (может быть продлён ещё до 30 дней с уведомлением Пользователя).

## 12. Порядок обращений

12.1. Запрос направляется на support@supsub.ru либо почтой (см. реквизиты Оператора).

12.2. Для обработки запроса мы вправе запросить данные, подтверждающие личность и полномочия заявителя.

12.3. Ответ предоставляется в электронной форме (по умолчанию) либо на бумаге – по просьбе заявителя.

## 13. Безопасность ПДн

Мы реализуем правовые, организационные и технические меры защиты ПДн, предусмотренные 152-ФЗ и подзаконными актами, включая ограничение доступа, модели угроз, учёт машинных носителей, антивирусную защиту, шифрование каналов, резервное копирование, регламенты доступа и реагирования на инциденты, обучение персонала. Обработывающие по поручению лица обязуются соблюдать конфиденциальность и обеспечить сопоставимый уровень защиты.

## 14. Маркетинговые коммуникации

14.1. Рассылки (новости, предложения) направляются при наличии согласия.

Отписаться можно по ссылке в письме или запросом на support@supsub.ru

14.2. Транзакционные и сервисные сообщения (чеки, статусы заказов, важные уведомления) направляются без отдельного согласия как часть исполнения договора и/или законной обязанности.

## 15. Обработка данных несовершеннолетних

Сервисы supsub.ru не предназначены для лиц младше 18 лет. Если законный представитель сообщил нам о предоставлении ПДн ребёнком без согласия, мы удалим такие ПДн по обращению.

## 16. Автоматизированные решения и профилирование

Решения, порождающие юридические последствия для Пользователя или иным образом существенно влияющие на его права, не принимаются исключительно на основе автоматизированной обработки без участия человека. Персонализация контента и рекламы может осуществляться в рамках согласия/легитимного интереса с правом возражения.

## 17. Изменения Политики

Мы можем обновлять Политику. Актуальная редакция всегда доступна по адресу <https://supsub.ru/policy>

Существенные изменения могут сопровождаться уведомлением в ЛК/по e-mail.

## Контакты:

E-mail: support@supsub.ru

Сайт: <https://supsub.ru>